

Il CPIA di Pordenone organizza il Corso di aggiornamento:

“Galateo, buonsenso ed empatia nelle relazioni sociali e professionali di oggi”

Il progetto propone un percorso di 16 ore suddivise in due giornate di aula per apprendere in modo divertente ma preciso le buone prassi di base indispensabili per stabilire corrette relazioni sociali, adottando parole e comportamenti consoni all'ambiente e al ruolo di ciascuno. Rispettare usi e tradizioni, accogliere consapevolmente e avere a cuore persone e ambienti fa risparmiare tempo, risorse ed energie e consente di vivere l'ambiente scolastico e lavorativo in modo positivo e sereno.

Relatrice: Tiziana Busato

Docente di Galateo e Protocollo internazionale

Programma: Dire – Fare – Mangiare – Estero – Abbigliamento

Venerdì 26/02/2016

09.00 – 13.00 / 15.00 – 19.00

Dire

Le parole del saluto, corrette e sbagliate, e le loro conseguenze.

Come presentarsi e come presentare.

Le parole al telefono: cosa e come dire.

Uso del cellulare: utenti e contesti.

Prepararsi per un colloquio d'esame o di lavoro.

Come esprimere le cose difficili da dire.

Se sei interessato, sei interessante.

Accoglienza ed empatia.

...

Fare

I gesti che accompagnano il saluto, sbagliati e corretti.

Significati dei vari saluti.

Approfondimento sulla stretta di mano e suoi significati.

Posizione e distanza dall'interlocutore: quanto, come e perché le distanze hanno un loro linguaggio.

Il linguaggio non verbale.

La gestualità italiana: significati.

Gestualità all'estero.

Netiquette: come scrivere email, come utilizzare al meglio i social.

...

Venerdì 29/04/2016

09.00 – 13.00 / 15.00 – 19.00

Mangiare

A tavola, al bar, in mensa.

Il cellulare non è una posata.

...

Abbigliamento

Il concetto di bella figura.

Differenza fra: immagine, aspetto, fisico.

Vestito e occasione.

La moda a tutti i costi: professional o professional?

Abbigliamento maschile occidentale.

Abbigliamento femminile occidentale.

I mostri nell'armadio.

Accessori, trucco e parrucco, unghie.

Il vestito comunica sempre qualcosa: a favore o a sfavore nostro??

Regole antiche – Regole moderne.

...

Estero

Culture differenti = comportamenti differenti.

Saluti, posture, gesti, tavola e relazioni sociali nelle diverse aree culturali.

Analisi delle principali aree nel mondo: Paesi Arabi – Russia e Paesi Est Europa – Estremo Oriente – Paesi dell'Africa – America del Sud.

...

Dove? Auditorium ITSSE “Odorico MATTIUSSI” – Via Rive Fontane, 2 – Pordenone

Telefono: 0434-242735 – Mail: pnm164001@istruzione.it

Sito: <http://cpiapordenone.gov.it/>