

CPIA DI PORDENONE  
CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI  
VIA FONTANE, 2 - 33170 PORDENONE

“GALATEO, BUONSENSO ED EMPATIA  
NELLE RELAZIONI SOCIALI E PROFESSIONALI DI OGGI”

RELATRICE: TIZIANA BUSATO

Il CPIA di Pordenone organizza il Corso di aggiornamento:

## “Galateo, buonsenso ed empatia nelle relazioni sociali e professionali di oggi”

Il progetto propone un percorso di 16 ore suddivise in due giornate di aula per apprendere in modo divertente ma preciso le buone prassi di base indispensabili per stabilire corrette relazioni sociali, adottando parole e comportamenti consoni all'ambiente e al ruolo di ciascuno. Rispettare usi e tradizioni, accogliere consapevolmente e avere a cuore persone e ambienti fa risparmiare tempo, risorse ed energie e consente di vivere l'ambiente scolastico e lavorativo in modo positivo e sereno.

### Relatrice: Tiziana Busato

Docente di Galateo e Protocollo internazionale

**Programma: Dire – Fare – Mangiare – Estero – Abbigliamento**

**Venerdì 26/02/2016**

09.00 – 13.00 / 15.00 – 19.00

#### **Dire**

Le parole del saluto, corrette e sbagliate, e le loro conseguenze.

Come presentarsi e come presentare.

Le parole al telefono: cosa e come dire.

Uso del cellulare: utenti e contesti.

Prepararsi per un colloquio d'esame o di lavoro.

Come esprimere le cose difficili da dire.

Se sei interessato, sei interessante.

Accoglienza ed empatia.

...

#### **Fare**

I gesti che accompagnano il saluto, sbagliati e corretti.

Significati dei vari saluti.

Approfondimento sulla stretta di mano e suoi significati.

Posizione e distanza dall'interlocutore: quanto, come e perché le distanze hanno un loro linguaggio.

Il linguaggio non verbale.

La gestualità italiana: significati.

Gestualità all'estero.

Netiquette: come scrivere email, come utilizzare al meglio i social.

...

**Venerdì 29/04/2016**

09.00 – 13.00 / 15.00 – 19.00

#### **Mangiare**

A tavola, al bar, in mensa.

Il cellulare non è una posata.

...

#### **Abbigliamento**

Il concetto di bella figura.

Differenza fra: immagine, aspetto, fisico.

Vestito e occasione.

La moda a tutti i costi: professional o professional?

Abbigliamento maschile occidentale.

Abbigliamento femminile occidentale.

I mostri nell'armadio.

Accessori, trucco e parruccho, unghie.

Il vestito comunica sempre qualcosa: a favore o a sfavore nostro??

Regole antiche – Regole moderne.

...

#### **Estero**

Culture differenti = comportamenti differenti.

Saluti, posture, gesti, tavola e relazioni sociali nelle diverse aree culturali.

Analisi delle principali aree nel mondo: Paesi Arabi – Russia e Paesi Est Europa – Estremo Oriente – Paesi dell'Africa – America del Sud.

...

Dove? Auditorium ITSSE “Odorico MATTIUSSI” – Via Fontane, 2 – Pordenone

Telefono: 0434-242735 – Mail: [pnm164001@istruzione.it](mailto:pnm164001@istruzione.it)

Sito: <http://cpiapordenone.gov.it/>



# A tavola con la regina

***“Matto, furioso e privo di buonsenso è chi  
del pasto non gode in ogni senso”  
(proverbio toscano)***

[www.principieprincipi.i](http://www.principieprincipi.it)

t

LAVRENTIVS MEDICES PETRI FILIVS.



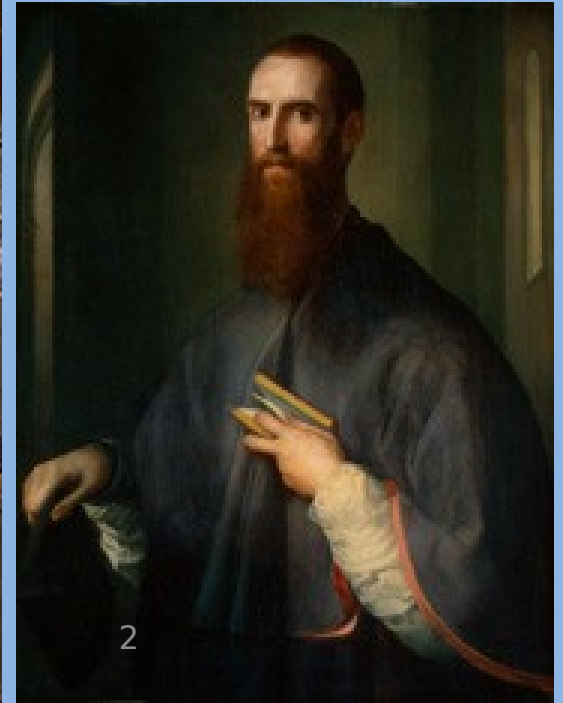
# ossip Galateo



PRINCIPI  
& PRINCIPI



[www.principieprincipi.it](http://www.principieprincipi.it)



# Buon Appetito!



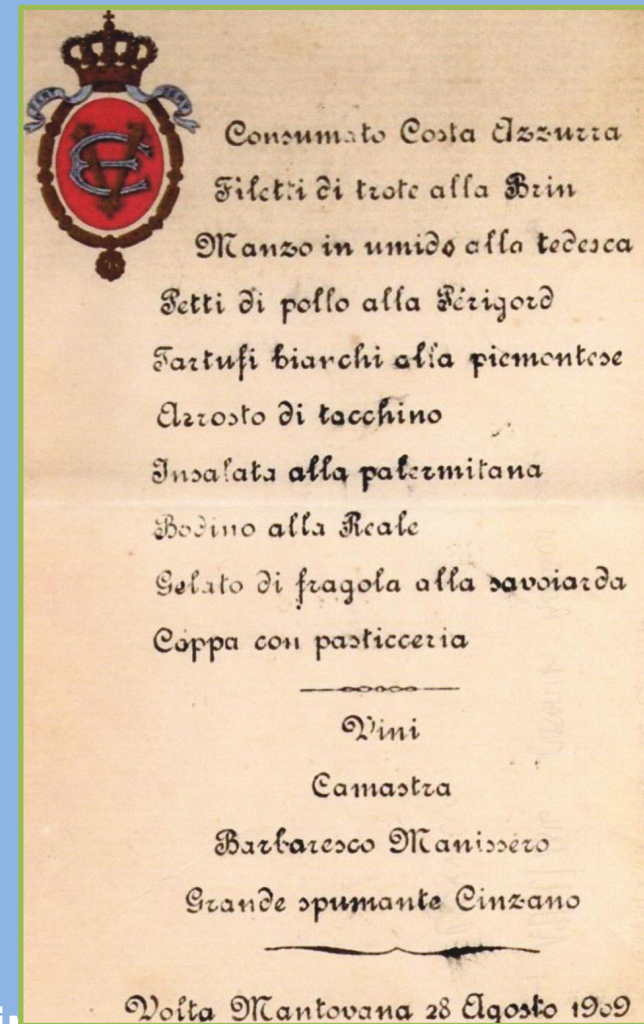
- Perché era il segnale con cui Lorenzo de Medici avvertiva i servi che potevano entrare nel salone del banchetto non per servire in tavola ma per mangiare gli avanzi.
- Lo faceva solo lui (padrone di casa), a voce alta (perché fosse ben udibile) e battendo le mani (per dare ufficialità alla cosa).
- Per questo ora in un contesto formale non si dice, sarebbe come trattare da servo il nostro Ospite.
- Un altro motivo per cui non si dice è che mette in rilievo il momento in cui si affronta il cibo, con tutti i rumori relativi a cosa da cui il galateo intende



# Il menù



- Il principe russo Alessandro Borisovic, ambasciatore dello zar Alessandro I a Parigi - 1810



# Il centrotavola



- Perché nasce
- Le dimensioni
- La tipologia e la stagione
- La semplicità e il gusto
- Il concetto di ospite d'onore



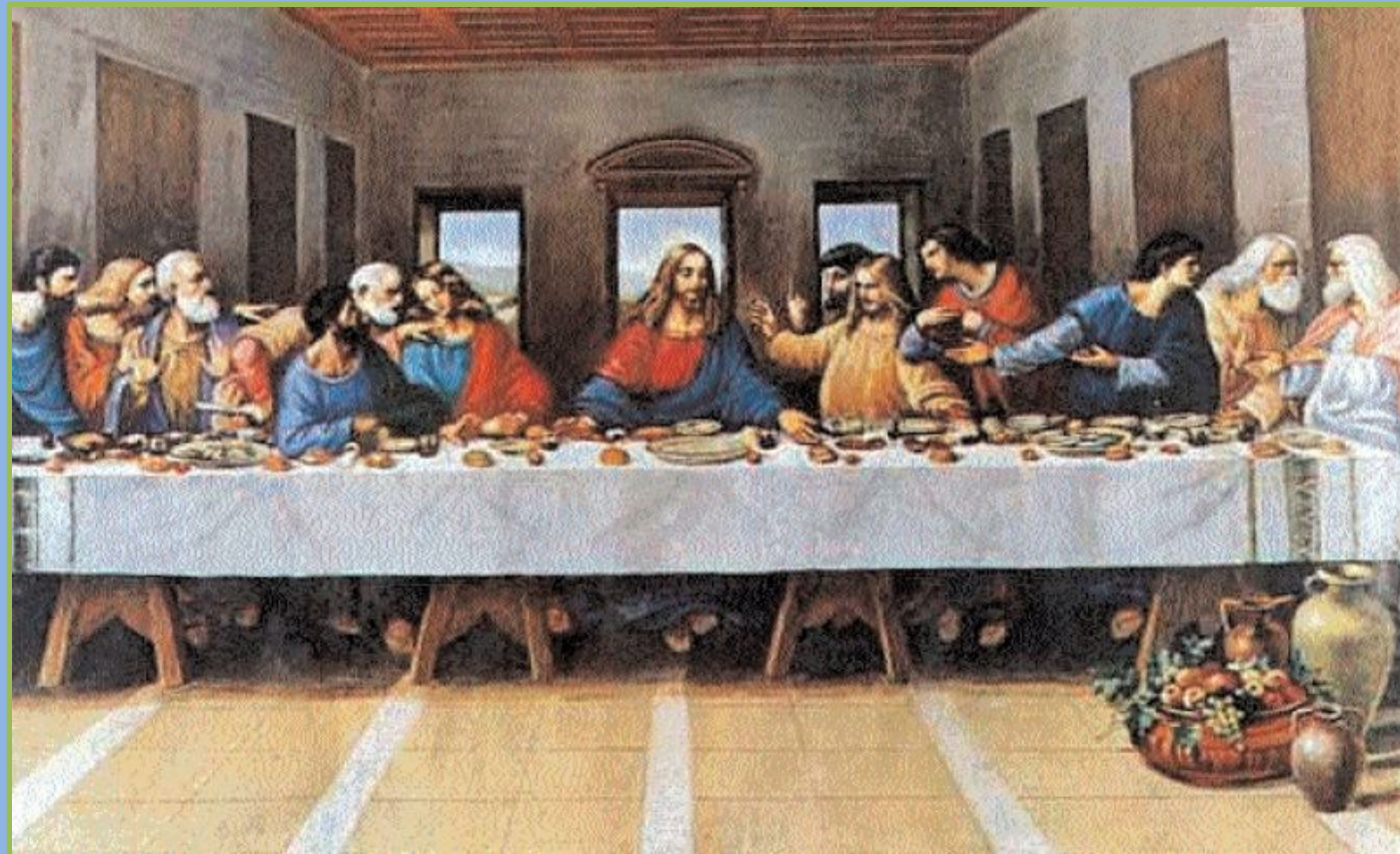
# Quando nasce la tavola



- Dall'asse mobile alla mensa = ciò che è messo stabilmente
- La simbologia dell'altare
- Palazzi e Monasteri, grandi differenze



# Moda e Arte: Leonardo1494



# Moda e Arte: Tiepolo 1745



# La storia della tovaglia



- Il mantello bianco per coprire i cavalletti, (spagnolo *mantèl*), circa 400 a.C.
- Nel 300 a.C. nascono le prime tovaglie colorate, sono i Persiani a inventarle
- Purezza e decoro, è il Cristianesimo
- Le tovaglie profumate nel M.E.
- Il rito infamante dei Cavalieri (1300 circa)
- Il Rinascimento la<sup>t</sup> moda delle

# Tovaglie perugine



[www.principieprincipi.it](http://www.principieprincipi.it)

# Tovaglie in pizzo Buran



# Mise en Place



[www.principieprincipi.it](http://www.principieprincipi.it)

# Mise en scene



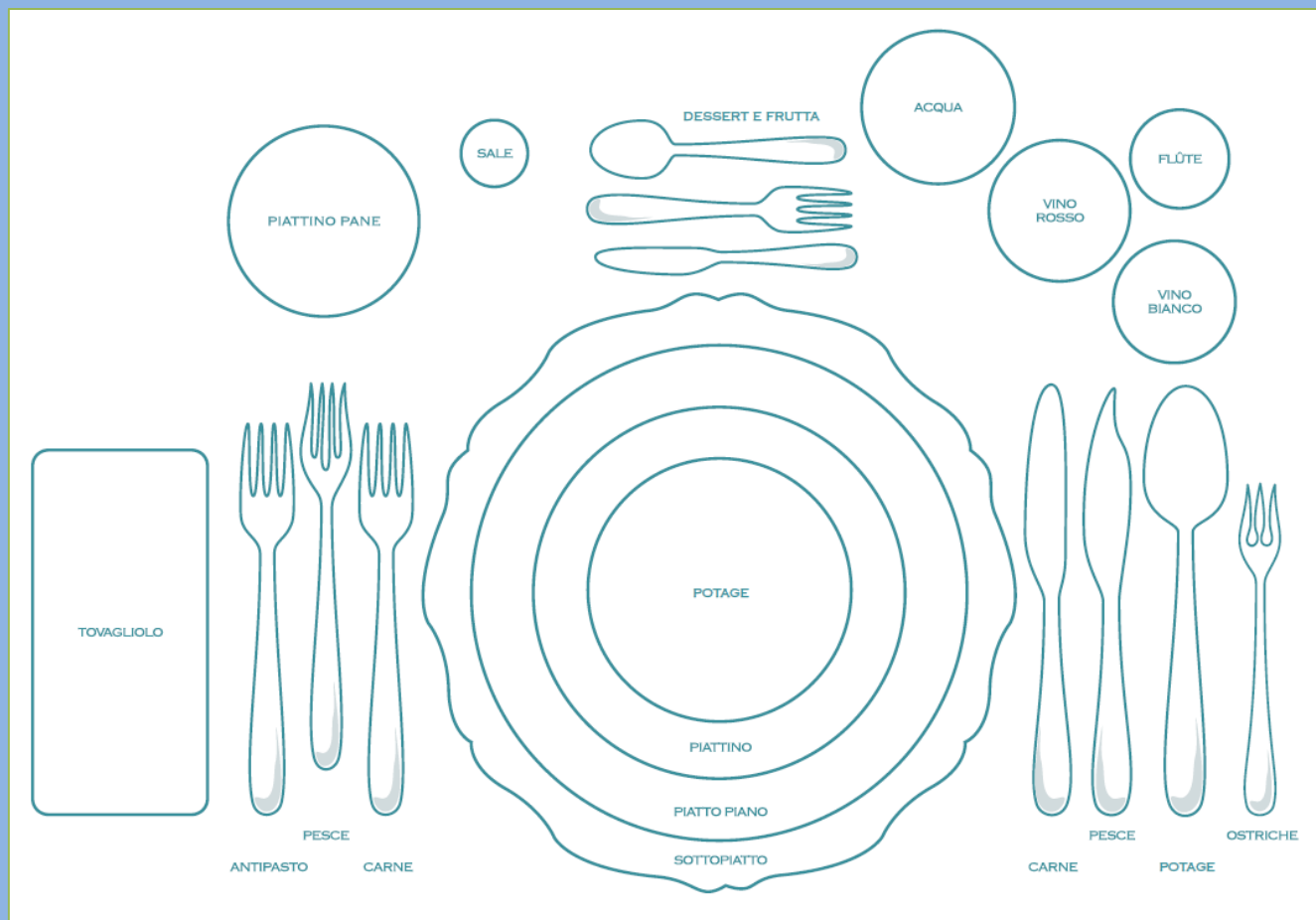
# Il coperto: dal Medio Evo

...





# Un esempio



# Apparecchiare, scaletta



# Corporale e Tovagliolo



- Sacralità del cibo anche avanzato e della persona (papa, re, principe)
- Il tovagliolo unico, poi x 2 (1300), poi individuale (1470 circa con Lorenzo de Medici)
- Storia: sulla spalla, sul braccio, al collo. Trattato di Mattia Griegher 1639 su come inamidarlo e farne sculture
- Prima: a sinistra del piatto, mai dentro al bicchiere
- Durante: esercizi antichi: con una mano sola, mai completamente

# Piatto e servizio



[www.principieprincipi.it](http://www.principieprincipi.it)

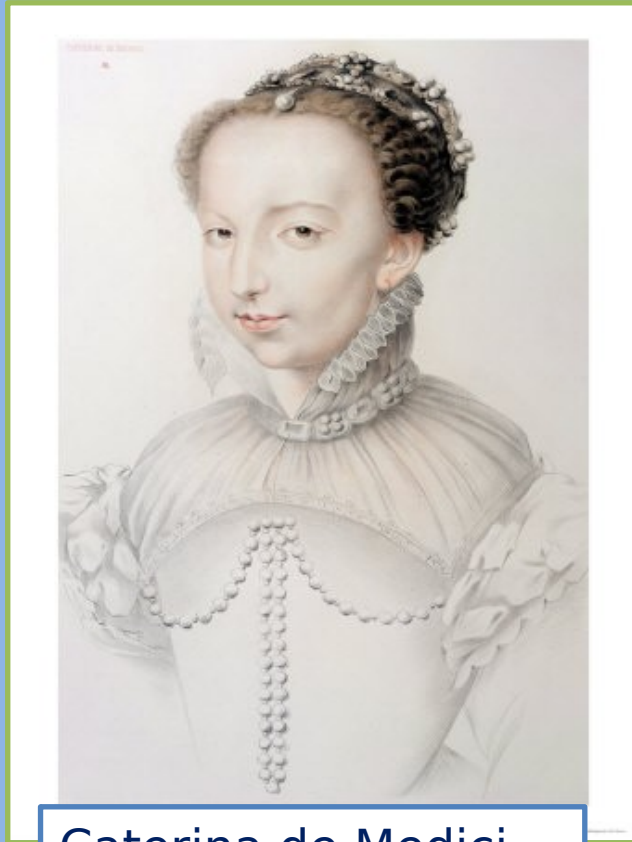
# Il coltello e il trinciante



# Uso del coltello

- E' la prima posata a tavola
- Il trinciante e suo dress code
- Materiali e leghe puzzolenti da qui il divieto di usarlo con cibi delicati (pesce)
- Sempre a destra o sopra al piatto (dessert), lama verso i piatto
- Da carne (22 cm), da pesce (detto anche paletta, 20 cm)

# Forconi e forchette



Caterina de Medici



Ferdinando IV di  
Borbone

# Uso della forchetta



- In cucina deriva da spillone e forcione da cuoco
- Bidente personale da tavola con la principessa Maria 1003, nipote di Costantino VIII, sposa di Giovanni, figlio di Pietro Orseolo doge di Venezia.
- Dalla Persia a Venezia (1050), Firenze (1300) e alla corte di Enrico II Francia (1550 circa) [www.principieprincipi.i](http://www.principieprincipi.i)
- E' il simbolo di Satana<sup>†</sup> per questo i



# Il cucchiaino: *utere felix*



# Uso del cucchiaino

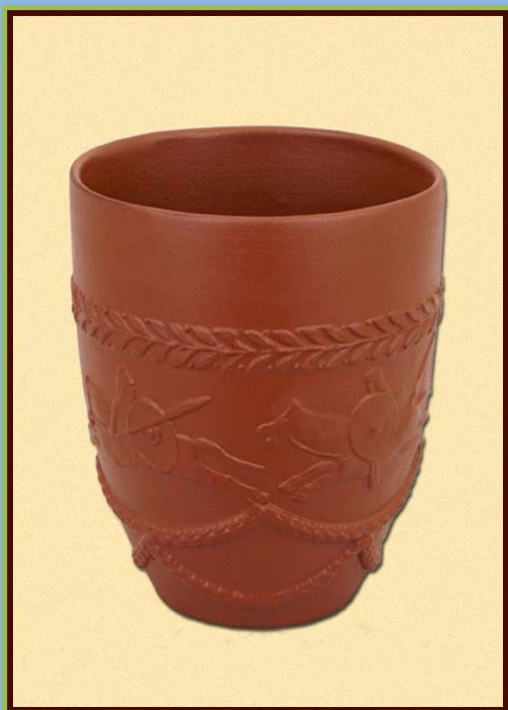
- Cochlea, molla per molluschi con inciso: Utere felix (buon appetito)
- Dal 1500 in oro, poi argento per costi e malleabilità
- Come si impugna per il brodo?  
Inghilterra o Italia, il discorso cambia
- In Francia va all'ingiù
- Da tavola (20 cm), da dessert (16/18 cm)

# Secret message



- Prima del pasto: coltello e cucchiaino a dx, forchetta a sx
- Durante il pasto:
  - Posate appoggiate ai lati del piatto: sto facendo una pausa, ma non mi portare via il piatto
  - Posate allineate nella posizione delle 4.20 o delle 6.30: ho finito, porta via il piatto (anche se c'è ancora cibo)
  - Posate dentro al piatto che formano una x: porta via, questo cibo fa schifo!

# Bicchieri



# Mise en place bicchieri



# Veri padroni di casa



- (Lei) Accoglie gli ospiti sorridendo (non da dietro la pentola del risotto, affannata)
- (Lui) Aiuta con i cappotti (la donna si limita ad indicare dove porli)
- Servono personalmente gli aperitivi porgendo il bicchiere (solo le persone di servizio porgono il vassoio)
- Avviano la conversazione, fanno le presentazioni
- (lei) indica i posti a tavola (se meno di 8, altrimenti segna posto)

# Evita ...

- Declamare quello che prepari
- Nevrosi da padrona di casa
- Ansia da ripristino (dopo un danno o rottura)
- Fare il supereroe (mentendo su chi ha cucinato)
- Fare la scarpetta (peggio ancora con la forchetta)
- No alle eccessive attenzioni all'ospite (lascialo anche tranquillo)
- Trattenerne troppo a tavola
- Indossare un cappello oltre i 60 cm

# Ospiti graditi



- Rispondere all'invito (per iscritto, se invito è scritto) entro 24 ore dal ricevimento
- Mai rifiutare 24 ore prima salvo vere emergenze
- Avvisare per eventuali allergie
- Cambio d'abito anche se si va a cena senza passare da casa (camicia per uomo, scarpa e gioiello per donna)
- Orari: ok da 5 minuti prima a 10 dopo orario stabilito
- Quando e come arrivare



# Cosa portare

- Fiori con biglietto: pomeriggio o giorno dopo
- Dolcetti per caffè (non dolce)
- Specialità gastronomiche, olio, aceti balsamici
- The o caffè in scatola
- Vini e distillati da meditazione
- Giochi di società da tavolo
- Libri e musica se conosci gusti
- Bulbi in vaso
- Quaderni e taccuini speciali (per chi ama il genere)

# A tavola

- La padrona di casa si siede per prima
- Non si comincia a mangiare pane o grissini prima della padrona di casa
- Non ci si siede sul bordo della sedia
- Non si tampona con tovagliolo vino o sugo
- Non si raccoglie il pane caduto, la pecata si

bicchiere per non farsi versare da bere, si lascia intonso



- Cena infra settimanale: massimo 23.30 tutti a casa
- Controllo calorie, commenti su quanto mangiano gli altri commensali...NO
- Commiato: mezz'ora dopo il caffè
- Un tempo: all'arrivo

# Ricambiare l'invito

- Per le coppie: entro 1 mese
- Per le single: idem
- Per i single: il galateo classico dispensa i maschi non accoppiati dal dover ricambiare la cena ma li obbliga a “I fiori di Capodanno”: si chiamavano così i fiori regalati alle padrone di casa di cui era stato ospite nell'anno in ringraziamento dell'ospitalità

# Il cibo, finalmente!



[www.principieprincipi.it](http://www.principieprincipi.it)

# Valido sempre



- E' corretto che chi invita serva il cibo nella forma più pratica e comoda possibile
- Tutto quello che arriva in bocca con il cucchiaino (ossa di caco, frutta cotta...) va tolto col cucchiaino, quello che arriva in mano (ossa di ciliegia, semi di acini...) va tolto con la mano.

# Con le mani!



- Tocchetti di grana
- Pane, facendo piccoli bocconi ed evitando le troppe briciole
- I pasticcini o il finger food

# Con le posate apposite



- Pesce con lisca
- Aragosta con schiaccianoci specifico
- Crostacei (e le chele non si mangiano)
- Ostriche con il piccolo bidente
- Lumache con pinza e bidente piccolo
- Asparagi con la pinza apposita

# Qualche dubbio

## PRIMI PIATTI

### ANTIPASTI

- Si usa solo la forchetta
- Il coltello serve solo come aiuto

Consommè (tazza  
due mnici)

- Minestre in brodo (cucchiaino ovale, rotondo, inclinazione del piatto solo per 1 cucchiaino)
- Paste asciutte, solo forchetta
- Lasagne e timballi, mai il coltello
- Il risotto, né appiattito, né mangiato a cerchi concentrici!





# Il formaggio



- Un tempo: mai a cena (valeva per tutti i latticini)
- Su piatto o tagliere con alcune fette pre-tagliate se a pasta dura. In questo caso si taglia con coltello e si porta alla bocca con forchetta seguito da un pezzetto di pane
- Intero se a pasta molle, si preleva dal piatto di servizio, si pone su pezzetto di pane e si porta alla bocca solo il

# Coltello e forchetta



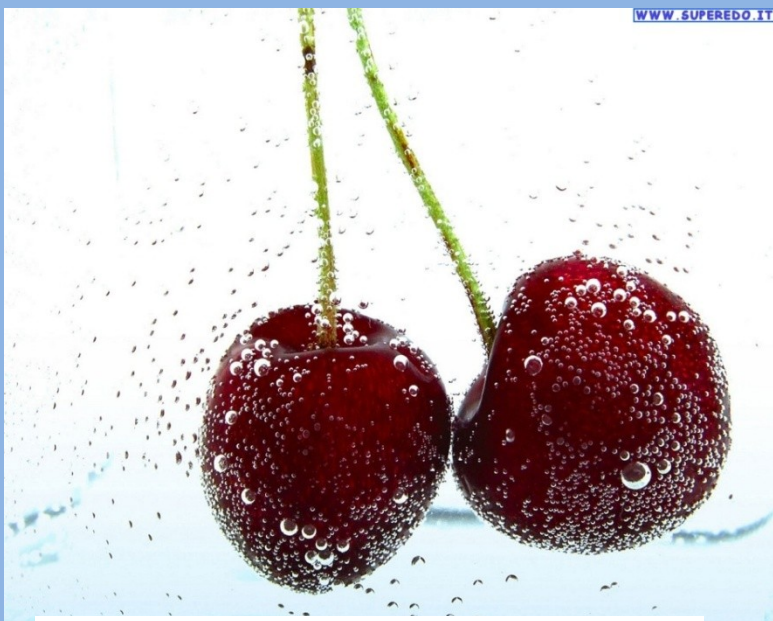
# Coltello e forchetta



# Cucchiaino



# Mano





**Eestero senza incomprensioni**

# **AIUTO UN CINESE MI HA SORRISO**

A cura di Tiziana Busato

[www.principieprincipi.it](http://www.principieprincipi.it) - [info@principieprincipi.it](mailto:info@principieprincipi.it)



**C'era una volta un topo:**

**NEW YORK 1998**

**DONADON E I SUPER RATS**

# La prossemica

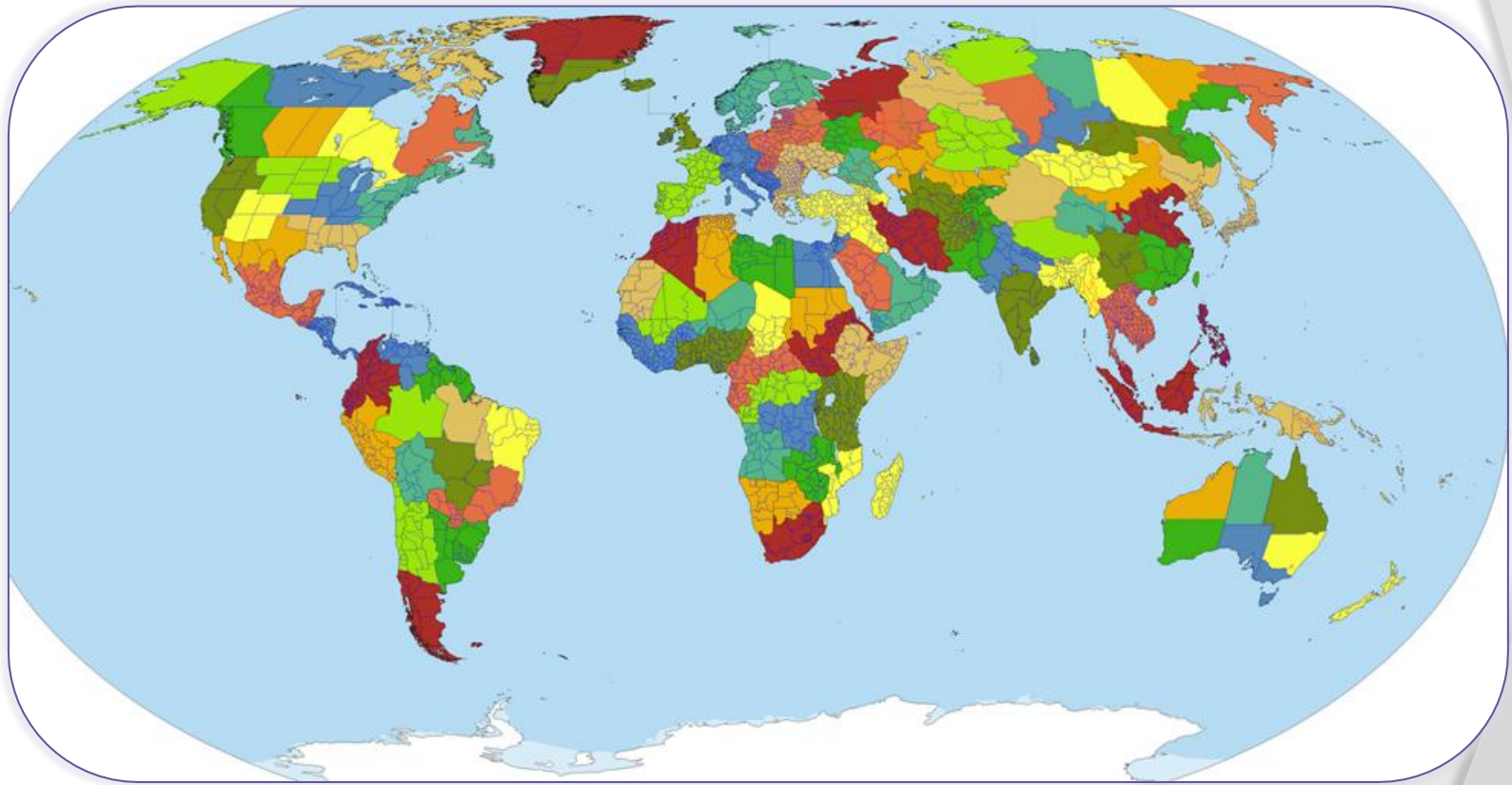




# La distanza culturale

- ⦿ E' lo spazio considerato corretto tra due soggetti che parlano tra di loro in un contesto professionale.
- ⦿ Inuit / Esquimesi = 0 cm
- ⦿ Russia: da 0 cm a 1,5 metri (dipende dal grado di formalità dell'incontro)
- ⦿ Belgio / Francia / Lussemburgo = 40 cm
- ⦿ Italia / Spagna / Portogallo = 60 cm
- ⦿ Nord Europa / Regno Unito = 1 metro
- ⦿ Paesi Arabi / Medio Oriente / Cina = 1,50 m
- ⦿ India = più di 2 m, a volte 3 m

# Dove e Come



# Il sistema cinesico internazionale



# Italiani: come siamo visti nel resto del mondo

- ◎ Intelligenti e intuitivi
- ◎ Comunicatori
- ◎ Flessibili
- ◎ Espansivi, eleganti e legati alla famiglia
- ◎ Ospitali e generosi
- ◎ Molto espressivi
- ◎ amichevoli

- ◎ Disordinati e imprecisi in riunione
- ◎ Lenti nel prendere decisioni
- ◎ Scarse conoscenze linguistiche
- ◎ Prossemica ravvicinata
- ◎ Preferiscono lavorare con persone e aziende già di loro conoscenza
- ◎ Poco puntuali
- ◎ Pagatori tardivi
- ◎ Troppi gesti e voce troppo alta

# Cultural Etiquette: i paesi ortodossi

- ⦿ Religione ortodossa: scomunica della Chiesa Cattolica dal 1054 al 1967 (accordo tra Paolo VI e il patriarca Atenagora).
- ⦿ Buona tolleranza religiosa, convivono molte superstizioni.
- ⦿ La religione tende a dare indicazioni anche etiche e morali, in Ungheria è materia curricolare.

# RUSSIA: saluti

- ⊙ Informale, con nome o diminutivo (solo in famiglia o tra amici)
- ⊙ Formale e distante: per cognome
- ⊙ Formale con rispetto e onore (consigliato): nome + patronimico (da chiedere se non vi viene detto).
- ⊙ Cioè: Il patronimico è parte integrante e ufficiale del nome di una persona in Russia e nei paesi slavi.
  - "-vič" (-вич) + nome del padre per gli uomini ((es. Mikhail Sergeevič, Mikhail figlio di Sergej
  - "-vna" (-вна) + nome padre per le donne (es. Zinajda Petrovna, Zinajda figlia di Pëtr).
  - Ogni persona in Russia è identificata da nome, patronimico e cognome.

# Gesti

- ⦿ La stretta di mano è considerata gesto maschile.
- ⦿ Bacio alla russa, fra politici
- ⦿ La pacca sulla spalla (maschile)
- ⦿ Le donne, se devono, allungano 2 dita molli; se possono fanno a meno, vedete voi se la allungano per prime o no.
- ⦿ Pugno chiuso e pollice in alto “Vo!” = ok
- ⦿ Pugno chiuso e pollice che esce dall’indice = Dulia = no energico

# Presentazione

- ⊙ Nome completo di patronimico + biglietto da visita senza ordine ferreo di precedenza.
- ⊙ NO al sorriso da parte loro. *“Hai nient’altro da fare che hai tempo x ridere?”*



# A tavola: “Poechali!” come Yuri Gagarin

- ⦿ La trinità alcolica è un tributo all’ospite d’onore (che non si può sottrarre): vini georgiani, cognac armeno e vodka russa.
- ⦿ Il cibo: tutto subito in tavola primo, secondo, caldo o freddo, è solo un supporto al bere. Tchut tchut (poco poco) da imparare.
- ⦿ I posti d’onore sono quelli al centro dei due lati lunghi.
- ⦿ L’apparecchiatura è come in Italia.
- ⦿ Suoni e rumori ben accetti e beneauguranti, schiocchi di labbra, masticazione rumorosa, rumori palatali ... = apprezzamento.
- ⦿ Sono formali nel chiedere se possono togliersi la giacca e se possono fumare (ora in Italia la legge parla per tutti)
- ⦿ Le donne misurano ogni gesto e bevono poco.
- ⦿ Se offrite sigarette o cioccolatini di solito ne prendono 3 perché “Dio ama la Trinità” una la usano subito, il resto in tasca. Dobbiamo fare altrettanto.

# Gesti offensivi o portafortuna

- ⦿ Stringere mano attraverso lo stipite di una porta
- ⦿ Starnutire in pubblico ma sputano dappertutto
- ⦿ Scusarsi e dire che si va alla toilette (ci si alza senza dire niente e senza scusarsi e si va)
- ⦿ Bottiglia vuota a tavola
- ⦿ Non consegnare il cappotto al guardaroba
- ⦿ Ok a ferro di cavallo e gatto a tre colori

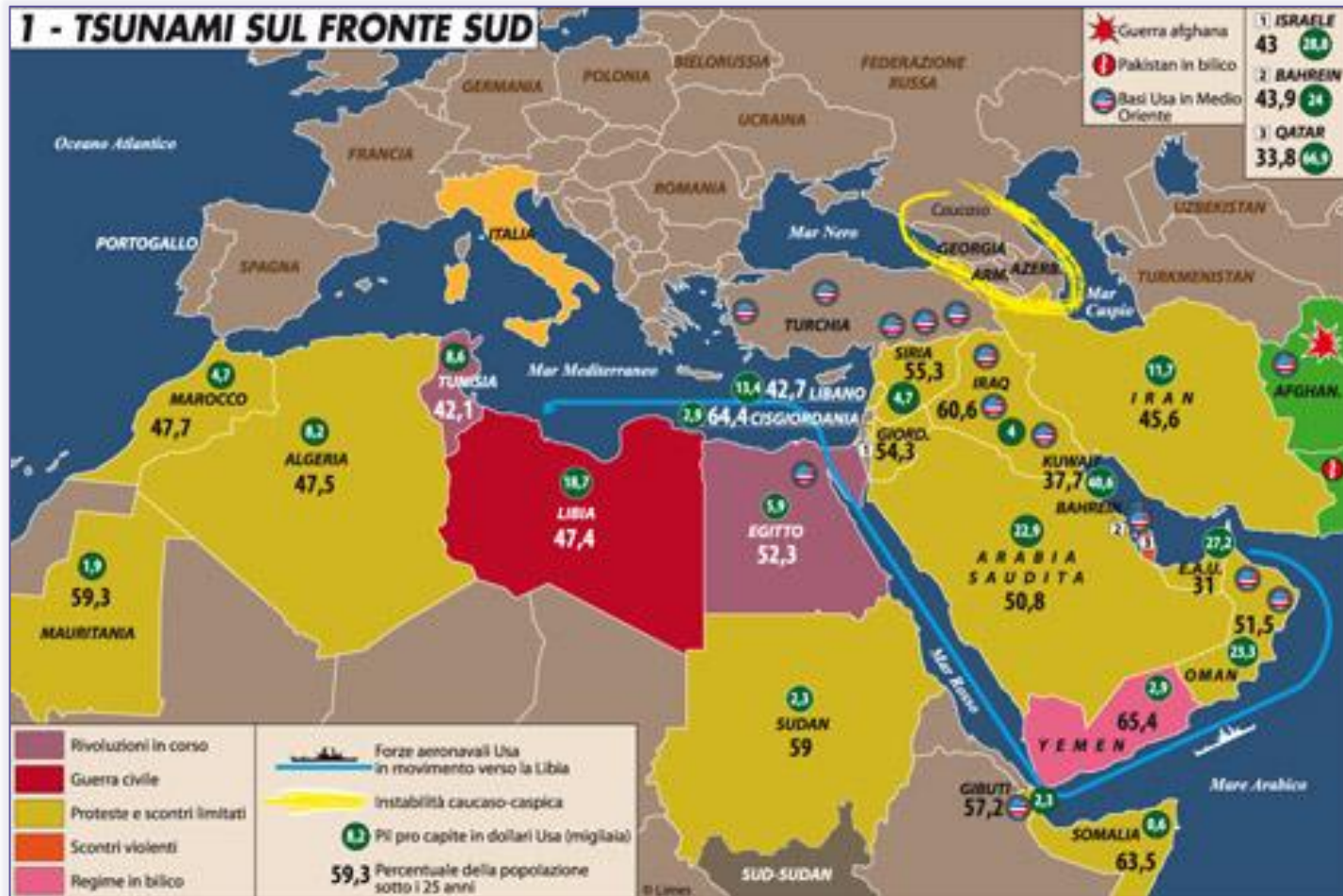
# Omaggi e regali

- ⦿ Mai il giallo a uomini, è considerato un messaggio di omosessualità
- ⦿ Mai tulipani (per la stessa ragione).
- ⦿ Mai in numero pari
- ⦿ Mai candele (solo per le veglie funebri, in tutti i paesi ortodossi), fazzoletti, oggetti con punte o lame.
- ⦿ Molto graditi ottimi prodotti italiani: penne gioielli, cioccolato, brandy o cognac, sete firmate.
- ⦿ Ricordarsi la festa della donna 8 marzo: molto sentita e festeggiata sempre con le mimose (unico giallo accettato)

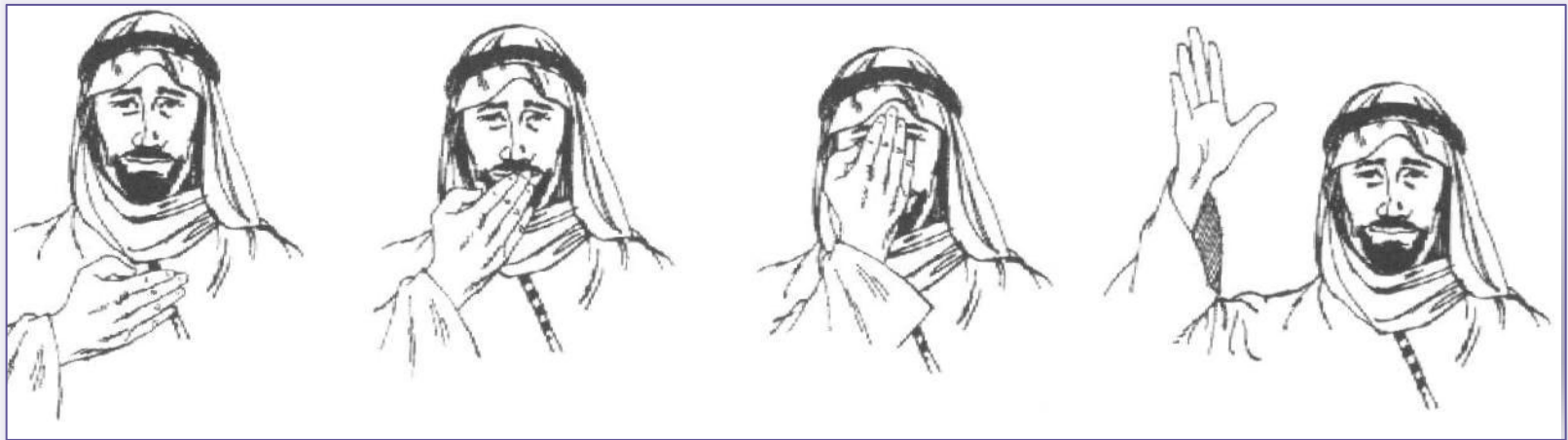
**I Russi sanno riconoscere altre abitudini quando viaggiano.**

*Nel monastero altrui non si va  
con le proprie leggi*

# ISLAMICI, ARABI O MUSSULMANI?



# Saluto da arabo ad arabo



# Inchino mussulmano



# Saluti e presentazioni

- ◎ Il “galateo”:
  - dal Corano
  - dalla Sharìa (raccolta di detti e fatti di Maometto)
  - dall’Addab, seconda parte della Sharìa = principi di etica e codice penale.
- ◎ Base di tutto: chi non è musulmano non può nemmeno aspirare all’Addab, ma può godere di un rispetto di base con un atteggiamento decoroso e portando rispetto.



# Regola del saluto

- ⦿ Chi cammina saluta chi sta fermo in piedi, chi è in piedi saluta chi è seduto.
- ⦿ Il saluto mussulmano è obbligatorio perché è una benedizione che santifica, chi lo fa e chi lo riceve.
- ⦿ Gli occidentali non danno e non possono ricevere benedizione, è per questo che possono anche non venire salutati.
- ⦿ Tra persone dello stesso sesso: ci si tocca e abbraccia, bacio sempre triplo dal più vecchio.
- ⦿ Proibito ogni contatto tra sessi diversi, è un disonore tendere la mano a una donna.
- ⦿ Non si entra in un ascensore con una donna

# Presentazioni

- ⊙ 4 i cognomi per ciascun arabo ma è la persona che ci dice come chiamarlo.
  - padre di
  - figlio di
  - proveniente da
  - che esercita la professioni di
- ⊙ Noi aggiungiamo said per rispetto
- ⊙ Gli occhi sempre a terra o è sfida
- ⊙ Ci si presenta solo tra persone dello stesso sesso

# INCONTRI

- ◎ Imparare qualche parola della loro lingua denota attenzione.
- ◎ Trattativa lenta, interrotta dai telefoni
- ◎ Mai discorsi semplici e lineari, ampi preamboli e convenevoli. Appreziate le lodi, sempre fra stesso sesso.
- ◎ Non accavallare le gambe, non mostrare le soles, non indirizzare le punte delle scarpe verso qualcuno.

# DRESS CODE

- ◎ Corano VI, vers.141 “Dio non ama gli stravaganti”.
- ◎ Donne locali: ok a sete e gioielli, purchè tutto venga coperto dall'abito, che lascia uscire il volto, copre bene le spalle e non può essere aderente.
- ◎ Una straniera non deve indossare il chador, passerebbe una mascherata.
- ◎ La straniera: gonna sotto al ginocchio o pantalone lungo e largo, mai i jeans, mai il rosso, collo e spalle ben coperti.

# TAVOLA

- ⦿ Si usa sempre e solo la mano destra, la sinistra è per la pulizia
- ⦿ Garantire a tavola la possibilità di lavare mani e bocca all'inizio e alla fine del pasto/ abluzioni
- ⦿ Le posate che loro mettono in tavola sono di norma 2, forchetta e cucchiaio, ma la forchetta serve solo a caricare sul cucchiaio.
- ⦿ La forchetta è nata in Persia (dove ora si mangia con le mani!)
- ⦿ Per onorare la tavola ci si serve più volte e non si lasciano avanzi nel piatto individuale
- ⦿ Bere quando non è permesso di solito espone l'infedele a una pena corporale più severa rispetto al locale (perché corruttori)
- ⦿ Naturalmente non mangiano maiale e derivati e detestano ogni immagine di cane (l'animale che aveva morso Maometto)
- ⦿ Carne halal / lecita in base ai criteri di macellazione comandata:
  - Morte x dissanguamento
  - si taglia la gola, trachea e giugulare, con un coltello bilama lungo due volte il collo dell'animale
  - la testa indirizzata verso la Mecca

# Regali a un Arabo

- ⦿ Mai tra sessi diversi (neanche spedendo il pacco).
- ⦿ Mai di pelle di cinghiale e nulla che possa richiamare l'attenzione sul maiale (vietato dal Corano).
- ⦿ Mai alcolici (anche se bevono come spugne, ufficialmente osservano la loro religione).
- ⦿ Mai cravatte dalle Crociate in poi sono simbolo dell'Occidente infedele
- ⦿ Mai rappresentazioni di animali (non esiste il concetto di animale domestico), in particolare il cane.
- ⦿ Mai tulipani, mai cose gialle (colore dell'odio).
- ⦿ Apprezzati il cachemire, la porcellana e il cristallo.
- ⦿ La bussola anche da viaggio o con logo aziendale è sempre apprezzata perché fa riconoscere la direzione della Mecca anche quando non si è in patria.
- ⦿ Mai fare un regalo a uno di rango sociale più elevato rispetto al vostro, per lui sarebbe una grave offesa, svalutazione.

# Ricevere un regalo da un Arabo

- ⦿ Mai guardare negli occhi.
- ⦿ Mai da una persona di sesso diverso.
- ⦿ Ricevere con la sola mano destra.
- ⦿ Aprire subito il regalo e farlo ammirare se ci sono presenti.
- ⦿ Nascondere i mancini.

**Con un dito mangia il  
Diavolo,  
con due il Profeta,  
con cinque l'ingordo**



# Ebrei di Israele e Osservanti

- ⦿ I primi sono moderni e cosmopoliti, molto educati e rispettosissimi
- ⦿ I secondi osservano i precetti della Torah e il Talmud così la vita sociale è regolata da quella religiosa.
- ⦿ Il saluto è shalom = pace per entrambi, un tempo seguito da 7 inchini (praticati oggi solo in occasioni istituzionali).

# Osservanti

- ⦿ Divisione dei sessi, mai in ascensore con una donna sola.
- ⦿ Il Talmud prescrive una barzelletta prima del meeting
- ⦿ Capo coperto per le donne
- ⦿ Mai trasporto il sabato
- ⦿ Vedi integrazione a parte



# ASIA

# Cina

- ⦿ Fondamenti di etichetta cinese
- ⦿ Saluti e presentazioni
- ⦿ In riunione
- ⦿ A tavola
- ⦿ Regali e gadget aziendali

# Fondamenti di Etichetta Cinese

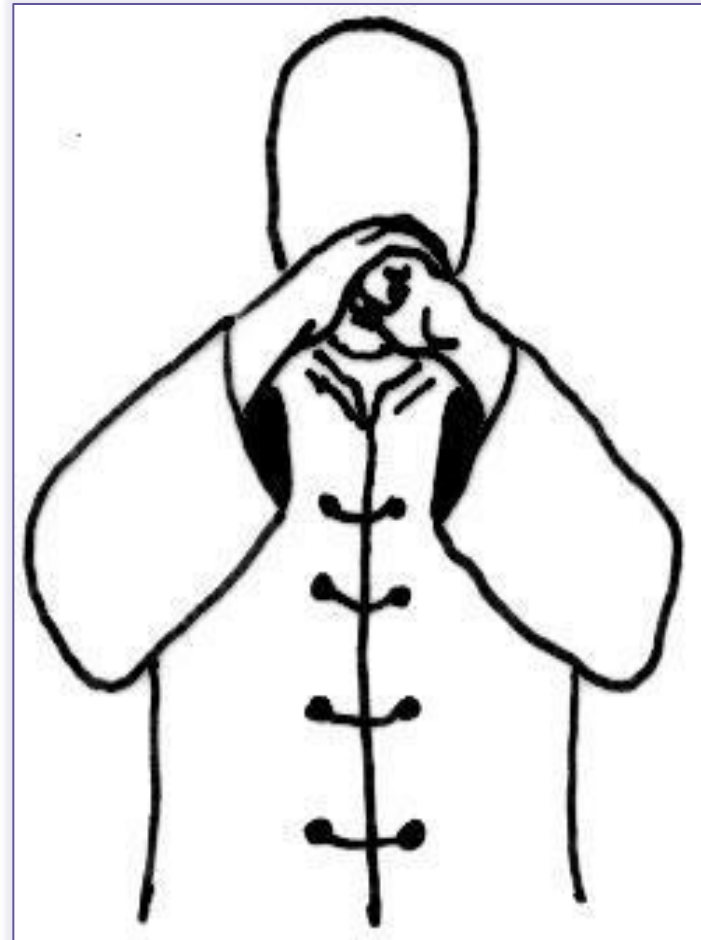
- ⦿ La tigre non accetta insulti dalla pecora (la pecora siamo noi)
- ⦿ Yi = Italia (negli anni: i barbari, i giusti, quelli che hanno idee)
- ⦿ La prossemica cinese
- ⦿ Lijie e Guanxi, facciata/apparenza e relazione
- ⦿ Confucio: controlla le emozioni, sorriso, autocontrollo, imbarazzo, entusiasmo (nessuno deve accorgersene, pena la perdita di lijie)
- ⦿ Protocollo, gerarchia, pari rango
- ⦿ Le precedenze: ruolo, età, sesso

# Saluti

- ⦿ Una autostretta di mano chiedendo: hai mangiato?
- ⦿ Ci si chiama per cognome
- ⦿ Gentilissimi ma senza confidenza
- ⦿ Mai dritti allo scopo e concetto di intermediario
- ⦿ Mai di no apertamente (ma con intermediario o con circonlocuzioni)

# NIN HAO INFORMALE

- In posizione di “attenti”(talloni uniti e punte dei piedi divaricate)
- portare la mano sinistra chiusa a pugno all’ altezza del naso ad una distanza di circa un pugno da esso
- la mano destra avvolge la mano sinistra
- gomiti, e spalle verso il basso
- Non si effettua alcun inchino.
- Yang: mano sinistra chiusa a pugno rappresenta è il Sole/“Positivo” e attivo.
- Yin: la mano destra che avvolge la sinistra rappresenta la Luna/“Negativo”, Passivo.



# KUEI PAI LI FORMALE



- il saluto formale in ginocchio NON PIU' USATO se non in lezioni di arti marziali.
- Deriva dagli antichi protocolli di corte.
- Ci si inginocchia sedendosi sui talloni le mani poggiano sulle cosce
- A comando, si eseguono tre inchini ponendo le mani sul pavimento in avanti (prima la destra e poi la sinistra a distanza ravvicinata ed a formare un angolo di circa 45 gradi fra loro)
- Si rialza il busto dopo ogni inchino.
- Dopo il terzo inchino, ci si rialza e si esegue un altro saluto in posizione eretta .



# Inchino – Saluto di Taiwan (Repubblica di Cina, Isola di Formosa)



# MALESIA: SELAMAT PAGI (buongiorno)



# Saluti

- ⦿ Inchino o stretta di mano, spesso lo sguardo rimane a terra
- ⦿ Allunga la mano il più importante, che si inchina per ultimo
- ⦿ Sorridono tra di loro ma si aspettano che tu apprezzi il loro umorismo

# Tavola

- ⦿ Meglio avanzare qualcosa nei piatti
- ⦿ La minestra servita due volte: metà e fine pasto (x attivare i succhi gastrici)
- ⦿ La ciotola si porta vicino al viso perché il cibo è motivo di interesse
- ⦿ Sono attenti e pudichi, poi dimostrano indifferenza nei confronti del corpo (le ragazze si sventolano con il lembo della gonna!)
- ⦿ Risucchi, sputi sul tavolo del cibo non gradito, dita come stuzzicadenti (che da loro non esistono), rutti sonori
- ⦿ I cinesi non dicono mai grazie per l'erogazione di un servizio (ritengono che semplicemente si sta compiendo il proprio dovere)
- ⦿ Mai il numero 4 (dare una stanza che non contenga questo numero), sempre 8
- ⦿ Un'occhiata al sistema dei numeri espressi con le dita

# A tavola

- ⦿ Quasi sempre in locali pubblici, se in casa privata è un grande onore; togliti le scarpe
- ⦿ Porta un omaggio per l'ospite
- ⦿ Attendi che ti dicano dove sederti
- ⦿ Devi sapere usare le bacchette (è un tributo d'onore a chi ti ospita)
- ⦿ Le bacchette vanno appoggiate all'apposito sostegno ogni due o tre bocconi, e quando bevi o conversi.
- ⦿ Assaggia tutto quello che ti viene offerto, non mangiare mai l'ultimo pezzo sul piatto di portata
- ⦿ La coppetta individuale del riso va portata vicino alla bocca quando si mangia
- ⦿ Mai le bacchette infilate sul riso
- ⦿ Le ossa si mettono nella tovaglia, non nel piatto
- ⦿ Rumori di suzione sono accettati e indicano apprezzamento, sputano per terra
- ⦿ Il padrone di casa inizia per primo

# Regali

- ⦿ Rosso e oro, sempre ok (onore)
- ⦿ Verde, mai (tradimento)
- ⦿ Bianco, solo ai funerali
- ⦿ Giallo, quando nasce un maschio
- ⦿ Blu, quando nasce una femmina
- ⦿ Oggetti proibiti: orologi, ombrelli, fiori recisi (= morti)
- ⦿ Non mangiano e non gradiscono:
  - il torrone, implica una masticazione smodata e volgare
  - la pasta di mandorle, paragonata all'inchiostro
  - i formaggi, ricorda loro l'odore degli umori corporali.
- ⦿ Numeri: mai 4, perfetto 8 (giochi di Pechino 20.08 8/08/2008)
- ⦿ Se di persona il regalo va dato al congedo, insistere e rifiutare almeno 3 volte, poi accettare
- ⦿ Mai aprirlo davanti a chi lo fa ma elogiare estetica (che è il vero valore)

# Giappone

- ⊙ Lo spazio collettivo è un bene comune da condividere ordinatamente
- ⊙ Ci sono almeno 20 modi per dire buongiorno, a seconda del destinatario,
- ⊙ Ci si inchina leggermente, 15°, gli uomini con le braccia lungo i fianchi, le donne con le mani incrociate sulle cosce
- ⊙ Detestano la stretta di mano (comunque solo maschile) e ogni contatto è un'offesa, anche se sanno che in occidente si deve salutare così.

# Obama e Akihito





# Hillary e Akihito



# Inchino giapponese

## L'arte giapponese di chiedere scusa

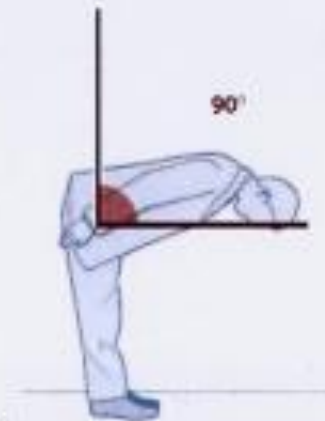


leggero  
di 25°, rapido  
senza mantenere la posa

Fonte: El Pais



vero e proprio  
di 45°, 3 secondi  
di posa



reale o ufficiale  
di 90°, in posa  
da 1 a 7 secondi



massimo  
inginocchiato con la fronte  
sul pavimento, in posa 30 secondi

inchino di scusa

+

# GIAPPONE: SAYOUNARA - ARRIVEDERCI



# Gesti

- ⦿ Sì: come da noi
- ⦿ No: mano dx sventolata davanti alla propria faccia (come x scacciare una mosca)
- ⦿ Me stesso: ci si tocca la punta del naso (non il petto come da noi)
- ⦿ Scusa o accettando qualcosa: gli uomini muovono la mano dx davanti alla faccia, come se affettassero l'aria, le donne mettono una mano davanti alla bocca
- ⦿ I complimenti sono considerati maleducati (soprattutto sull'aspetto fisico e sull'abbigliamento) e si risponde con la faccia impassibile o autodenigrandosi
- ⦿ Cin cin significa "pisellino"
- ⦿ Mai il numero 4

# Tavola e abitudini

- ⦿ Niente tovaglioli ma shibori (asciugamano caldo inumidito) all'inizio e alla fine
- ⦿ Il posto d'onore è il più lontano dalla porta
- ⦿ L'estetica è fondamentale e va ammirata
- ⦿ Chi avanza cibo offende il padrone di casa
- ⦿ Non si versa mai nessuna salsa sul riso (al massimo un po' di the verde solo se lo ha fatto per primo il padrone di casa), che è puro e non contaminabile e non si infilzano le bacchette sulla ciotola di riso (è un rito funebre)
- ⦿ La mancia offende chi compie il proprio lavoro, va da sé che non la fanno
- ⦿ Le nostre manifestazioni di cavalleria (cedere il passo, aprire una porta) sono offesa alla donna.
- ⦿ Detestano i profumi
- ⦿ E' gravissimo stranutire in pubblico: lo starnuto va bloccato con le dita nude o si tira su con il naso.

# India

- ⦿ Fondamenti di etichetta indiana
- ⦿ Saluti e presentazioni
- ⦿ In riunione
- ⦿ A tavola
- ⦿ Regali e gadget aziendali

# India

- ◎ 1652 lingue, è impossibile una regola uguale per tutti. Qui trattiamo soprattutto gli induisti
- ◎ Anche x Indiani etica e galateo sono dettati da leggi religiose
- ◎ Acha, significa sì, come assenso ascoltando una persona che parla ma si fa scuotendo la testa a dx e sx
- ◎ Se un indiano alza le spalle significa: ho capito ma non sono d'accordo

# Fondamenti di Etichetta Indiana

- ◎ La prossemica indiana
- ◎ Lo spirito e la persona
- ◎ La donna: straniera, del popolo o Memsahib
- ◎ Sinistra e destra



# NAMASTE' - Mi inchino a te



# Saluti

- ⦿ Solo tra pari, stretta di mano solo tra maschi o namastè
- ⦿ Il saluto è rivolto all'anima, non alla persona
- ⦿ Grande uso di titoli accademici

# Incontro formale

- ⊙ Dress code: formale e scuro, la nudità implica casta inferiore o prostituta (nudità = gonna al ginocchio)
- ⊙ Biglietto da visita all'inizio e solo con la mano destra
- ⊙ Puntualità e calma, la trattativa è lunga
- ⊙ No statistiche e ppt, ma feeling, intuizione, fiducia (mai mostrare rabbia o impazienza)
- ⊙ Forse o vedremo, significa no
- ⊙ Acha significa ok, accompagnato dal nostro gesto di diniego (che significa si)

# A tavola

- ⦿ Non ci sono posate
- ⦿ Lavaggio accurato delle mani e delle unghie (unghie lunghe non igieniche)
- ⦿ Si mangia con la sola mano destra ma si prende il cibo dal piatto di servizio solo con la sinistra (per non contaminare con la saliva)
- ⦿ Il più vecchio o importante comincia per primo e sceglie i posti x gli altri
- ⦿ All'ospite d'onore i bocconi migliori (occhi, testicoli ecc), poi base è vegetariana
- ⦿ Viene offerto il thè bollente, si beve versandone un po' sul piattino sottocoppa
- ⦿ Fine pasto: rutto, abluzione, risciacqui della bocca, pulizia dei denti a tavola con lunghissimi stuzzicadenti, sputano

# Regali

- ⦿ Apprezzano il made in Italy
- ⦿ Mai oggetti in pelle, cuoio (la mucca è sacra per induisti)
- ⦿ Il regalo non viene scartato
- ⦿ Pacchetto in carta gialla, rossa o verde (portafortuna)
- ⦿ Mai frangipane (funebre) né pacchetto bianco o nero

# STATI UNITI



# STATI UNITI

- ⦿ Presentazioni dettagliate, senza titoli accademici, si continua con il nome.
- ⦿ Sono paradossalmente più formali nell'abbigliamento elegante, anche al ristorante.
- ⦿ Il bagno si lascia con la porta socchiusa, se è chiusa non si bussa, si sa che è occupato.
- ⦿ A tavola si aspetta che tutti siano serviti, anche se la tavola è maggiore di 8.
- ⦿ Alle 15.50: forchette indicano che abbiamo finito
- ⦿ Sempre la mancia, grazie a profusione.
- ⦿ Hanno il terrore dei batteri, cerimoniale dello starnuto.

# Alhoa – saluto hawaiano





# Shaka!



# CANADA

- ◉ Galateo inglese x anglofoni, province francofone che non usano una parola di inglese (hot dog lo chiamano chien chaud, e duty free hors de taxe ... neanche in Francia arrivano a tanto!)
- ◉ A tavola, informali ma educati, senza ingessature, l'osso si sputa nella mano e poi sul bordo piatto, mano ai lati del piatto.
- ◉ I profumi sono vietati per legge in ospedale e dal medico
- ◉ Il berretto è piuttosto ridicolizzato in ambiente formale maschile

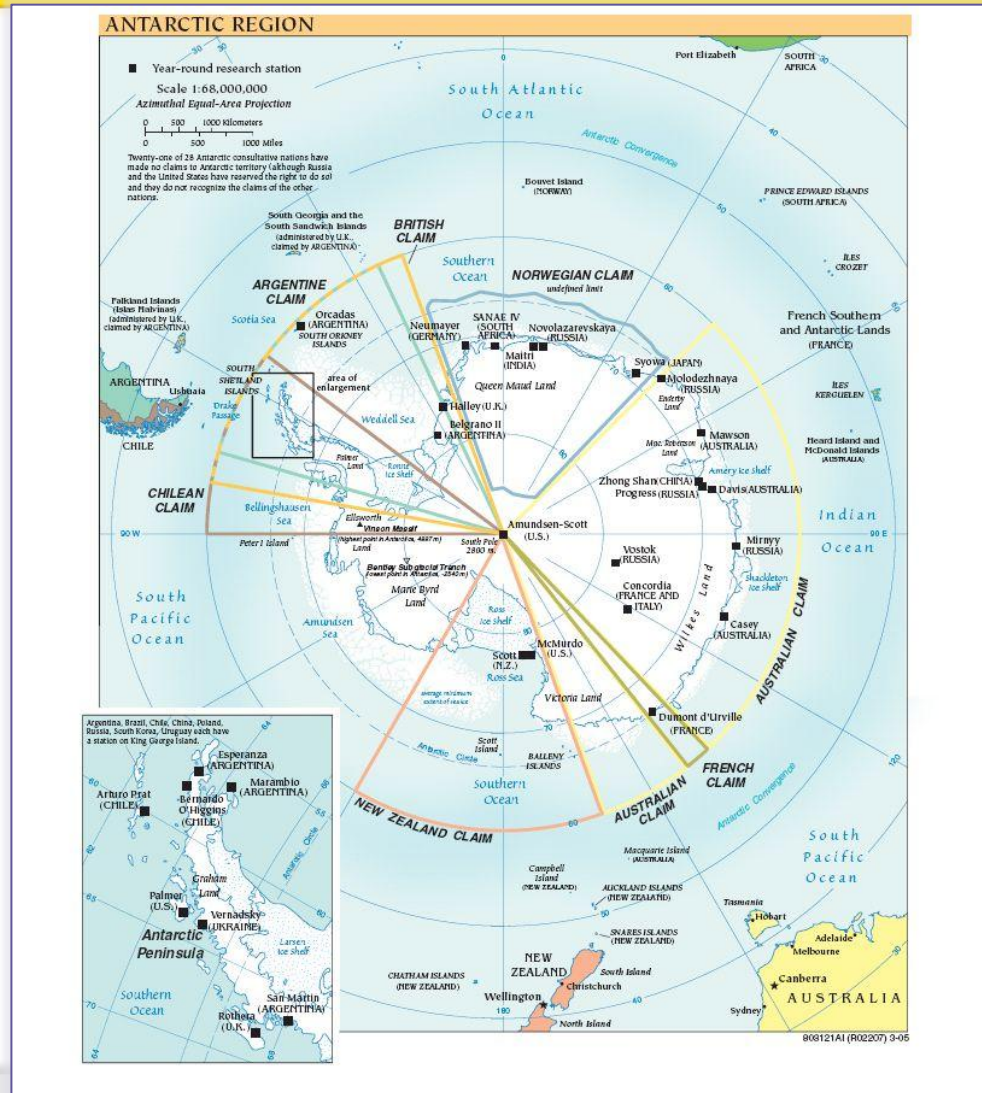
# AMERICA DEL SUD

- ⦿ Tutti gli stati ispano-americani, colonizzati dagli spagnoli hanno assunto abitudini iberiche.
- ⦿ Presentazioni formali con biglietti da visita spesso bilingui, solo in Messico e Colombia con titoli accademici. Abrazo con un po' di confidenza solo tra uomini e con grandi pacche sulla spalla.
- ⦿ Attenzione all'ironia, che qui non è capita e men che meno apprezzata.
- ⦿ Parlano molto vicino all'interlocutore, indietreggiare è offensivo.
- ⦿ Abbigliamento formale, ricercato, prestigioso soprattutto alla sera e riferito al loro gusto.
- ⦿ Mai adottare un abbigliamento locale, lo vivono come una mascheratura
- ⦿ La puntualità è imbarazzante e maleducata, tranne che in Paraguay (tedesco)
- ⦿ La mancia è apprezzata ma non superiore al 10%
- ⦿ Evitare: fiori gialli (morte), rossi (iella), viola (sfortuna), giglio e calendula sono come i crisantemi da noi (in Colombia)

# BRASILE

- ⦿ Saluti e presentazioni come in Italia, con molti biglietti da visita.
- ⦿ Complimenti e ostentazione (in ambienti all'altezza) sono molto graditi e segno di rispetto.
- ⦿ Il conto va sempre controllato, è considerata un'abilità far passare al cliente qualche voce in più rispetto a quello che ha consumato.
- ⦿ Il gesto dell'ok e il pizzicotto con la mano dx sul lobo sx = ammirazione e rispetto.
- ⦿ Conversazione molto informale
- ⦿ Dottore a tutti i laureati, si osserva l'anello per conoscere il tipo di laurea (rubino è avvocato, smeraldo medico, zaffiro ingegnere)

# CIRCOLO POLARE ARTICO



# INNUIT: AINGAI (ciao)



*“Il mondo è un bel libro,  
ma poco serve a chi non lo sa leggere”.*

**Carlo Goldoni, Pamela, 1750**